

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Los siguientes términos y condiciones de venta ("Términos y Condiciones de Venta") son de aplicación a la oferta y venta de productos a través de nuestro sitio web www.metodoraulaguilar.com ("Sitio Web").

1.2. Para poder comprar productos en el Sitio Web los clientes deben:

- a) tener al menos 18 años
- b) ser consumidores, entendiendo como tales personas físicas que actúan con fines ajenos a su industria, oficio, negocio y profesión
- c) registrarse en el Sitio Web
- d) tener una tarjeta de crédito en vigor

1.3. Este contrato se va a formalizar en español y estará regulado por la legislación española, incluido el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("Ley del Consumidor") y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSI").

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

2.1. El vendedor es Metodoraulaguilar 2016 SL., sociedad española, con domicilio social en Calle Enmedio, 22, Torre del Mar (Málaga, España).

3. PRODUCTOS

3.1. Hay disponible en el Sitio Web información sobre los Productos, que se suministra de conformidad con los artículos 60, 63 y 97 de la Ley del Consumidor y los artículos 27 y 28 de la LSSI.

3.2. Adoptaremos cuantas precauciones sean razonables para asegurar que todos los detalles, descripciones e imágenes de productos que aparecen en el Sitio Web sean correctos en el momento de introducirse la información pertinente en el sistema; no obstante, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, no garantizamos que dichos detalles, descripciones e imágenes de productos sean exactos, completos, fiables, actualizados o libres de errores.

3.3. Los productos descritos en el Sitio Web y las muestras de los mismos que, en su caso, facilitemos al cliente son exclusivamente para uso personal. Los clientes no podrán vender ni revender tales productos o muestras. Nos reservamos el derecho, con

notificación o sin ella, a cancelar o reducir la cantidad de productos o muestras que hayan de entregarse al cliente cuando, a nuestra exclusiva discreción, suponga un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

4. PRECIOS

4.1. Todos los precios indicados para los productos que están disponibles a través del Sitio Web incluyen el IVA a los tipos vigentes y están denominados en euros (€). Los gastos de envío se sumarán al precio de los productos y se indican aparte en el formulario de pedido. Para más información visite también la sección "Condiciones de entrega" del Sitio Web.

4.2. Comprobamos regularmente la corrección de todos los precios mostrados en el Sitio Web, no obstante, en la medida en que lo permite la legislación aplicable, no podemos garantizar la ausencia de errores. En caso de detectarse un error evidente en el precio de un producto, brindaremos al cliente la oportunidad de comprar el producto al precio correcto o de cancelar el pedido.

5. REALIZACIÓN DE PEDIDOS

5.1. Para realizar un pedido, el cliente ha de seguir una serie de sencillas instrucciones que aparecen en el Sitio Web.

5.2 Nuestro sistema de proceso de pedidos permite revisar y solucionar errores antes de proceder a confirmar el pedido. Por favor toma el tiempo necesario para leer y revisar tu pedido por cada página durante el proceso de registro. En particular revisa cantidades, tamaños y peso de cada Producto de su pedido.

5.3 Clicando sobre "He leído y acepto las condiciones generales de venta" y continua con el proceso de pedido clicando en "siguiente", se está comprometiendo a comprar y pagar los Productos de su pedido. Esta es una oferta para usted para entrar en un contrato con nosotros para comprar los Productos de su pedido. El contrato está sujeto a estas Condiciones Generales de Venta. Al realizar un pedido, confirma que acepta los presentes Términos y Condiciones de Venta.

5.4. El cliente debe hacer clic sobre "Añadir al carrito" para colocar el producto seleccionado y en la cantidad deseada en la cesta de la compra. El cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en la cesta de la compra haciendo clic sobre "Carrito" en cada página. El cliente puede guardar un producto en favoritos haciendo clic sobre "añadir a favoritos" (= icono del corazón) debajo del nombre del producto, después de lo cual el producto pasará a estar en la sección de favoritos del cliente en "Mi cuenta" . Para acceder a los

favoritos de un cliente desde cualquier ordenador, el cliente debe registrarse o acceder con su cuenta.

5.5. El cliente ha de seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar el proceso de su Pedido. El cliente siempre podrá corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido de la cesta de la compra mediante la inclusión o retirada de uno o más productos de la cesta o cancelar todo el pedido durante el proceso de "Pedido" antes de formalizar el pedido. Al formalizar un pedido, el cliente reconoce y declara haber leído todas las instrucciones cursadas durante el proceso de comprobación y acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones. El cliente formaliza un pedido de productos a través del Sitio Web haciendo clic sobre el botón "Aceptar" al final del proceso de pedido.

5.6. Una vez enviado el pedido, aparecerá una página de "OPERACIÓN AUTORIZADA" con un código de seguimiento y al poco tiempo el cliente recibirá un correo electrónico confirmando la recepción del pedido. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 de la Ley del Consumidor y el artículo 28 de la LSSI, el correo electrónico de confirmación del pedido contiene un resumen de los Términos y Condiciones, información sobre las características esenciales de los productos comprados, una indicación detallada del precio y de la forma de pago, información sobre los gastos de envío, información sobre las condiciones y métodos para ejercer el derecho de desistimiento, la dirección para envío de quejas e información sobre servicios de soporte y sobre las garantías comerciales existentes.

5.7. Si la confirmación de un pedido no llega dentro de las 24 horas siguientes a su formalización, el cliente puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia en el **+34 952 54 58 92 o info@metodoraulaguiar.com**.

5.8. En caso de que los clientes tengan cualquier duda o inquietud al formular un pedido o si desea efectuar alguna consulta sobre un pedido anterior, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico **info@metodoraulaguiar.com** o bien por teléfono o consultar "Historial de Pedidos". Para un servicio más rápido, se invita a los clientes a tener disponible su número de pedido.

6. CÓDIGOS DE PROMOCIÓN

6.1. Para canjear un código de promoción, el cliente debe introducir su código en la casilla "código de promoción" durante el proceso de comprobación en el sitio web. Los códigos de promoción son sensibles a las mayúsculas y minúsculas y siempre deben introducirse tal y como aparecen.

6.2. Cuando se acepta un código de promoción, aparecerá mostrada la promoción en "Revisión del Pedido".

6.3. Puede usarse un código de promoción por pedido.

7. OPCIONES DE PAGO

7.1. El cliente puede pagar los productos mediante tarjeta de crédito. Se aceptan a tal efecto las siguientes tarjetas de crédito:

- Visa
- MasterCard

7.2. Para seguridad del cliente, el nombre y dirección de facturación del cliente deben coincidir con los de la tarjeta de crédito usada para realizar el pago. Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido que no satisfaga estos criterios.

7.3. Al realizarnos un pedido (a nosotros) a través de nuestro sitio web, usted nos autoriza a ejecutar una verificación de crédito y contra el fraude de usted como del método de pago que nos está proporcionando. Estos controles pueden ser necesarios, entre otras cosas, para verificar su identidad, para validar su tarjeta de crédito y / o de autorizar las compras individuales. Usted nos autoriza a revelar información proporcionada por usted, incluyendo la información personal a terceros, como bancos y proveedores de informes de crédito a los efectos de estas comprobaciones, y acepta que dichas personas puedan llevar un registro de esa información. También acepta que podemos hacer que la información que recibamos de estos controles ponerla a disposición de terceros, incluyendo agencias de prevención del fraude como agencias de crédito. Nos reservamos el derecho iniciar sistemas de seguridad de pagos adicionales de vez en cuando

7.4. Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza, el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, no responderemos de ningún retraso o falta de entrega y el pedido quedará automáticamente cancelado, que se le será notificado durante el proceso de pedido.

8. CONSULTA SOBRE PEDIDOS

8.1. Generalmente, los productos se envían después de transcurridos varios días desde la recepción de un pedido. Para obtener información sobre un envío, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros a través de **info@metodoraulaguilar.com** o bien consultando el Historia de pedido.

8.2. Con una cuenta en nuestro Sitio Web, los clientes pueden comprobar la situación de sus pedidos más recientes visitando la página "Historial de Pedidos" en la sección

“Mi Cuenta”. Esta es la forma más fácil y rápida de conseguir la información más actualizada en relación con los pedidos.

8.3. Cuando el cliente haga clic sobre la página “Estado del Pedido”, se le pedirá que acceda con su dirección de correo electrónico y contraseña. En la página de resumen de pedidos se informará detalladamente al cliente sobre sus pedidos vigentes y anteriores. Una vez enviado el pedido, se mostrará el correspondiente número de seguimiento, en caso de estar disponible. Los clientes pueden efectuar un seguimiento de la entrega del pedido a través de nuestra empresa de transporte que le facilitarán un mail informándoles sobre el estado de su envío algunas empresas de transporte pueden no tener información de seguimiento disponible hasta transcurridas 24 horas desde el envío del pedido.

8.4. Ocasionalmente, nuestro sistema cancela los pedidos o partes de un pedido por diversos motivos. No se cobrarán al cliente los pedidos cancelados. Algunos de estos motivos son:

- Artículos no disponibles
- Imposibilidad de procesar información de pago
- Imposibilidad de efectuar entrega en la dirección facilitada
- Formulación de un pedido por duplicado
- Cancelación a solicitud de un cliente

9. ENTREGAS

9.1 La entrega se finalizará cuando entregamos los productos a la dirección que usted nos proporcionó, así que por favor asegúrese de que sus datos que usted proporciona son correctos ya que no podemos ser responsables de las entregas tardías o fallidas, como resultado de su error:

- a) Es muy importante que usted proporcione una dirección de entrega en la que podemos encontrar a una persona para entregar su pedido, durante la mañana o por la tarde.
- b) Es necesario proporcionar un teléfono de contacto.
- c) Necesitaremos el nombre de una persona y su número de tarjeta de identificación.

9.2. Los pedidos se tramitan y entregan exclusivamente en días hábiles (lunes a viernes, sin incluir festivos). Los pedidos efectuados en sábado y domingo se tramitarán el siguiente día hábil.

9.3. Su Pedido se cumplirá en la fecha estimada de entrega establecido en la confirmación de envío, a menos que haya un suceso fuera de nuestro control (por favor, consulte la sección 12 para obtener más información acerca de estos sucesos). Si no somos capaces de cumplir con la fecha de entrega estimada debido a un suceso fuera de nuestro control, nos pondríamos en contacto con usted para facilitarle una fecha estimada de entrega revisada.

9.4. A pesar de nuestros esfuerzos y de las compañías de transporte colaboradoras, ciertos contratiempos pueden ocurrir durante la entrega de su pedido.

9.5. Con el fin de garantizarle un servicio de calidad, adoptamos todas las medidas necesarias para identificar las razones que pueden originar estas situaciones. Recuerde que todos los paquetes que salen de nuestras instalaciones están en perfectas condiciones, equipados con cintas de garantía visibles y deben de estar intactas en el momento de la recepción.

9.6. Si en el momento de la recepción del pedido comprueba que el embalaje se encuentra dañado (caja deteriorada o con señales visibles de haber sido abierta) se de rechazar dicho pedido. En caso de rechazar su paquete, le pedimos por favor que nos lo comunique a través de Contacto o **info@metodoraulaguilar.com** tan pronto como sea posible y con fotos.

9.7. En el caso de que el paquete ha sido considerado como "Aceptado" en el momento de la recepción por el destinatario o persona autorizada, pero existe daño oculto, usted tendrá un tiempo límite de 48 horas para comunicarnos esta situación. Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente usando el formulario en la página de Contacto de nuestro sitio Web o **info@metodoraulaguilar.com** dentro de este período de tiempo.

Si usted sabe de antemano que va a estar ausente el día de la entrega, por favor notifique estos detalles a la persona autorizada encargada de recoger el paquete.

9.8. Si usted realiza un pedido de productos de nuestro Sitio Web para ser entregados en uno de los destinos internacionales de entrega, el Pedido puede estar sujeto a derechos de importación e impuestos, que se aplican cuando la entrega llegue a su destino. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre estos cargos y no podemos predecir su importe. Usted será responsable del pago de cualquier tipo de derechos de importación y de impuestos. Por favor, póngase en contacto con su oficina de aduanas local para obtener más información antes de realizar su pedido a estos destinos internacionales.

9.9. Usted debe cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en el país para el que se destinan los productos. No seremos responsables si se rompe cualquiera de sus leyes o reglamentos.

9.10. No podemos tramitar pedidos con dirección de entrega en un apartado de correos.

9.11. Los gastos de envío serán por cuenta del cliente y se indican aparte en el formulario de pedido y en el albarán de entrega. No se cobrarán gastos de envío por compras superiores a la cantidad que mostremos en el Sitio Web.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

10.1. Tenemos asumido el compromiso de ofrecer a los clientes los mejores productos cosméticos disponibles. Si el cliente considera que los productos que ha recibido no cumplen esta expectativa, a tenor del artículo 71 de la Ley del Consumidor tendrá derecho a desistir del contrato, sin aducir ninguna causa, dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de los productos.

10.2. El cliente podrá notificar su intención de ejercer el derecho de desistimiento enviándonos un correo electrónico a info@metodoraulaguilar.com con los detalles del pertinente pedido, incluido el número del pedido del cliente y la descripción de los productos objeto de devolución. Dentro del envoltorio del pedido, el cliente encontrará una nota de envío con detalles del pedido y detalles sobre nuestro procedimiento de devolución. Si los productos relacionados en la nota de envío no coincidieran con los entregados, el cliente deberá notificarnoslo enseguida llamando al teléfono **+34 952 54 58 92 o a través de un correo electrónico a info@metodoraulaguilar.com**.

10.3. Nuestro departamento de Atención al Cliente emitirá entonces al cliente un número de autorización y una confirmación por correo electrónico. Se invita al cliente a guardar su número de autorización para futuras consultas con el departamento de Atención al Cliente a tal respecto.

10.4. En el supuesto de que el cliente devuelva productos por motivos distintos a que sean defectuosos o a que su entrega haya sido incompleta o incorrecta, deberá concertar y pagar la devolución de los mismos.

10.5. En caso de ejercitarse el derecho de desistimiento, nos comprometemos a reembolsar al cliente el precio íntegro de los productos dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que se reciba el desistimiento, siempre que se devuelvan sin usar y sin daños, habiéndose mantenido y manejado con el debido cuidado y atención, dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a su entrega. Solo se efectuarán reembolsos contra la tarjeta de crédito que se haya usado originalmente. Una vez efectuado el reembolso, lo notificaremos al cliente por correo electrónico.

10.6. Se recomienda encarecidamente enviar el paquete mediante un servicio de entrega certificada (que requiere la firma en el momento de la entrega). No podemos responder de los productos devueltos que se pierdan durante el tránsito.

10.7. Las anteriores disposiciones solo son de aplicación a compras realizadas por Internet. Los Productos que se compren en un establecimiento estarán sujetos a la correspondiente política de devolución de cada establecimiento. Las devoluciones o cambios de compras efectuadas en un establecimiento de venta al público asociado no

podrán devolverse o cambiarse a través de Metodo Raul Aguilar. Las compras realizadas por Internet no se aceptarán para su devolución o cambio en un establecimiento.

11. AUSENCIA DE CONFORMIDAD

En caso de falta de conformidad de los productos con el contrato a tenor de lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley del Consumidor, serán de aplicación las garantías establecidas en los artículos 118 a 122 de la misma ley. El cliente tiene derecho a hacer que los productos se reparen o sustituyan, sin coste, de forma que sean conformes con el contrato, en cuyo defecto el cliente tiene derecho a una reducción adecuada en el precio de los productos o a cancelar el contrato. El cliente renuncia a los derechos anteriormente descritos en caso de que no nos notifique la falta de conformidad dentro de los dos meses siguientes a la fecha en que haya detectado la misma. Responderemos de la falta de conformidad cuando ésta se haga patente dentro de los dos años siguientes a la entrega de los productos. En cualquier caso, las acciones iniciadas en relación con una falta de conformidad que nosotros no hayamos ocultado maliciosamente caducarán automáticamente al transcurrir treinta y seis meses desde la entrega de los productos.

12. INFORMACIÓN PERSONAL

Sólo utilizamos su información personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (disponible aquí). Por favor, tómese su tiempo para leer nuestra Política de Privacidad, ya que incluye información importante y las condiciones que se le aplican.

13. SUCESOS FUERA DE CONTROL

13.1. En circunstancias excepcionales, los sucesos fuera de nuestro control pueden retrasar o evitar que la realización de nuestras obligaciones en virtud del Contrato. Si se producen estos eventos, vamos a tratar de llevar a cabo nuestras obligaciones para con usted tan pronto como nos sea posible. No podemos, sin embargo, aceptar responsabilidad por cualquier pérdida causada a usted como resultado de cualquier retraso o incumplimiento por parte de nosotros para llevar a cabo nuestras obligaciones siempre que la demora o incumplimiento se debe a un acontecimiento que está fuera de nuestro control razonable.

13.2. Si un suceso está fuera de nuestro control razonable ocurre que afecta el desempeño de nuestras obligaciones en virtud del Contrato nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sea razonablemente posible para notificarle. Nuestras obligaciones en virtud del Contrato serán suspendidos y el plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones se mantendrán durante la duración del evento fuera de nuestro control razonable. Cuando el evento fuera de nuestro control

razonable afecta a la entrega de los productos a usted, vamos a organizar una nueva fecha de entrega con usted después de que el evento fuera de nuestro control razonable se ha acabado.

14. CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

14.1. Podemos hacer cambios a estos Términos y Condiciones cuando sea necesario (si, por ejemplo, hemos realizado cambios en la forma en que aceptamos su pago, o si hay un cambio en la ley que significa que tenemos que cambiar estos Términos y Condiciones).

14.2. Cada vez que usted nos ordena productos, los Términos y Condiciones vigentes en ese momento se aplicarán al contrato entre usted y nosotros. La versión actual de estos Términos y Condiciones estará disponible en nuestro Sitio Web. Por favor, revise los Términos y Condiciones de nuestro sitio Web cada vez que usted realice un pedido de productos para asegurarse de que comprende los términos y condiciones que se aplican en el momento.

15. OTROS DATOS DE INTERÉS

15.1. Nosotros podemos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud del Contrato a otra organización, pero esto no afectará sus derechos o sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones.

15.2. El contrato es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho alguno para hacer cumplir cualquiera de sus términos.

15.3. Cada una de las secciones de estos Términos y Condiciones opera por separado. Si un tribunal o la autoridad competente decide que alguna de ellas es ilegal o no ejecutable, las secciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

15.4. Si no somos capaces de insistir en que llevar a cabo cualquiera de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, o si no hacemos valer nuestros derechos en contra de usted, o si lo retrasamos al hacerlo, eso no significa que hemos renunciado a nuestros derechos en contra de usted y no significa que usted no tiene que cumplir con esas obligaciones. Si lo hacemos renunciar a un incumplimiento por usted, sólo hacerlo por escrito, y que no vamos a decir que vamos a renunciar de forma automática cualquier incumplimiento posterior por ti.

15.5. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros, y reemplazan todos los acuerdos anteriores posteriores.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1. Los presentes Términos y Condiciones están regulados por la legislación española y deben interpretarse con arreglo a las leyes españolas. Esto significa que el contrato por la compra de Productos a través de nuestro Sitio Web, y cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con él, se regirá por la Ley Española.

16.2. Usted y Nosotros, ambos de acuerdo que los conflictos que, en su caso, traigan causa de la interpretación, validez y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones se someterán a la competencia jurisdiccional de Málaga, España.

17. CONTACTOS

Para cualquier información y soporte en relación con los productos y modalidades de compra a través del Sitio Web, el cliente puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en hello@miriamquevedo.com, por teléfono al +34 952 55 48 92 o por correo postal a la siguiente dirección:

METODORAGUILAR 2016 SL
Calle Enmedio, 22
29740 TORRE DEL MAR (MÁLAGA)
ESPAÑA

18. DERECHOS DE AUTOR

Todas las marcas comerciales, registradas o no, marcas de servicio y nombres comerciales (colectivamente, las "Marcas") son propiedad de METODORAGUILAR, o de otros propietarios que le han otorgado a METODORAGUILAR el derecho de usar dichas Marcas.

Todo el contenido del sitio web de METODORAGUILAR, incluidos, entre otros, textos, diseños, gráficos, interfaces o códigos y la selección y disposición de estos (el "Contenido"), son propiedad de METODORAGUILAR o de otros propietarios que le han otorgado a METODORAGUILAR el derecho de usar dicho Contenido. De conformidad con las leyes que rigen los derechos de propiedad literaria y artística u otros derechos similares, la reproducción, copia, publicación, retransmisión, comunicación o uso en cualquier forma del contenido está estrictamente prohibida sin el consentimiento previo por escrito de METODORAGUILAR.

Todas las marcas comerciales, registradas o no, marcas de servicio y nombres comerciales (colectivamente, las "Marcas") son propiedad de METODORAGUILAR, o de otros propietarios que le han otorgado a METODORAGUILAR el derecho de usar dichas Marcas.

Términos y Condiciones de Venta actualizadas a 20 de Enero de 2022